

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Občianske združenie: Samé ucho, so sídlom Námestie SNP 435/30, 811 01 Bratislava - Staré Mesto IČO: 50809237, DIČ: 2120549981, zapísaná v Register mimovládnych neziskových organizácií, registrový úrad: MV SR, registračné č. VVS/1-900/90-50968 (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) je vlastníkom a prevádzkovateľom Internetových stránok:

- zvedaverodicovstvo.sk

(všetky vyššie uvedené internetové stránky ďalej spoločne alebo jednotlivito len ako „Internetové stránky“). Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Internetová stránka myslí akákoľvek z nich, jej časť, obsah na nej uvedený a/alebo služba ňou poskytovaná a pod.

Tieto všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti Užívateľa a Prevádzkovateľa, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním webovej aplikácie na Internetových stránkach (ďalej aj ako „VP“ alebo „Všeobecné podmienky“). Užívateľ vstupujúci a/alebo používajúci Internetové stránky (ďalej len „Užívateľ“) dáva vstupom na Internetové stránky svoj súhlas s VP, ich obsahom a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať.

- 1.2. VP ďalej upravujú práva a povinnosti Užívateľa a Usporiadateľa, ktoré vznikajú pri kúpe Vstupenky Užívateľom prostredníctvom Internetovej stránky na Podujatie Usporiadateľa.
- 1.3. Podujatím sa pre účely týchto VP rozumejú živé prenosy a záznamy prednášok, diskusií a ďalších vzdelávacích, kultúrnych či spoločenských udalostí organizovaných Usporiadateľom a konaných na Internetových stránkach (ďalej len "Podujatie").
- 1.4. Vstupenkou sa na účely týchto VP rozumie (i) číselný kód, (ii) link oprávňujúci držiteľa k prístupu na Podujatie, zakúpený prostredníctvom Internetovej stránky (ďalej len "Vstupenka").
- 1.5. Usporiadateľom Podujatia je Prevádzkovateľ, alebo iná fyzická alebo právnická osoba odlišná od Prevádzkovateľa, ktorá zaisťuje konanie Podujatia a je predávajúcim Vstupeniek na Podujatie prostredníctvom Internetovej stránky na základe zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom.
- 1.6. Internetové stránky a ich obsah sú chránené v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z.. Ich obsahom sú informácie súvisiace s Prevádzkovateľom, jeho činnosťou a službami a/alebo produktmi Prevádzkovateľa.
- 1.7. Internetové stránky je Užívateľ s výnimkou platených služieb v nich obsiahnutých oprávnený využívať pre svoju osobnú potrebu bezplatne. V prípade využívania Internetových stránok odlišne s predchádzajúcou vetou, je Užívateľ povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa. Akékoľvek používanie Internetových stránok je možné za predpokladu, že nedôjde k (i) zásahu do ich technickej alebo obsahovej časti bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa, (ii) k ich zmene alebo odstráneniu akýchkoľvek ich častí alebo (iii) zobrazeniu alebo odoslaniu informácie z Internetových stránok, ktoré by odporovalo právnym predpisom alebo dobrým mravom.
- 1.8. Akýkoľvek neoprávnený zásah, používanie, kopírovanie alebo napodobňovanie Internetových stránok a/alebo ich obsahu, vrátane ochranných známk alebo iných označení vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe Prevádzkovateľa, je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak takýmto konaním vznikne Prevádzkovateľovi škoda, je Užívateľ povinný Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu nahradiť.
- 1.9. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení uvedených v týchto VP Užívateľom je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť opatrenia uvedené v týchto VP a/alebo v súlade s príslušnými právnymi predpismi

2. SLUŽBA AUDIOVIZUÁLNEHO PRENOSU

- 2.1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Internetových stránok Službu sprostredkujúcu sledovanie živého prenosu či záznamu Podujatia Usporiadateľa (ďalej len "Služba").
- 2.2. Služba obsahuje audiovizuálne záznamy, grafické materiály, fotografie, texty (vrátane popisov a komentárov), označenia (obchodné názvy, ochranné známky, označenia služieb, logá), interaktívne funkcie, metriky a ďalšie materiály, alebo akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom (ďalej len "Obsah").
- 2.3. Obsah Služby je poskytnutý Usporiadateľom. Prevádzkovateľ je vo vzťahu k Obsahu iba poskytovateľom hostingových služieb. Za poskytnutý Obsah zodpovedá Usporiadateľ, nie Prevádzkovateľ.
- 2.4. Užívanie Služby a jej Obsahu je povolené len na osobné a nekomerčné účely. Nepovoľuje sa poskytovať, reprodukovat', sťahovať, distribuovať, prenášať, vysielat', zobrazovať, predávať, licencovať, upravovať, alebo inak používať akúkoľvek časť Obsahu výnimkou prípadov, keď:
 - a) to Služba výslovne umožňuje,
 - b) bol udelený predchádzajúci písomný súhlas od Prevádzkovateľa a Usporiadateľa.
- 2.5. Ďalej je zakázané obchádzať, vyradovať z prevádzky, zneužívať alebo inak zasahovať do Služby, a to vrátane jej bezpečnostných prvkov a prvkov, ktoré znemožňujú alebo obmedzujú kopírovanie či iné použitie Obsahu alebo obmedzujú používanie Služby alebo Obsahu.

3. TITULY

- 3.1. Prevádzkovateľ sprístupňuje v rámci Služby audiovizuálne záznamy vlastnej produkcie alebo audiovizuálne záznamy, na ktorých ponuku ho oprávňujú licencie udelené príslušnými oprávnenými subjektmi (ďalej len jednotlivo „Titul“ alebo spoločne len ako „Tituly“). Ak nie je výslovne stanovené inak, rozumie sa Titulom aj akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom a právami súvisiacimi s autorským právom, ktorého kópia bola Prevádzkovateľom umiestnená na Internetové stránky vrátane všetkých osobnostných prvkov v ňom obsiahnutých.
- 3.2. Tituly sú Prevádzkovateľom sprístupňované buď vo forme živého vysielania t.j. streamingu, simulcastingu, alebo tiež newslettera.
- 3.3. Komerčné alebo podnikateľské použitie Titulov, popr. akékoľvek iné použitie Titulov sprístupnených Prevádzkovateľom je týmito VP výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Tituly akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VP a príslušnými právnymi predpismi.

4. OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 4.1. Poskytovanie služby môže byť obmedzené na dobu nevyhnutne potrebnú najmä v prípade:
 - a) ak nedošlo k realizácii platby za Službu objednanú Užívateľom,
 - b) výpadku servera/ov, prevádzkových porúch,
 - c) výpadkov telekomunikačných liniek alebo iných podobných skutočností spôsobených treťou stranou, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Služby a/alebo k nemožnosti vykonať platbu za Službu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady služby ani akékoľvek škody, ktoré sám ani v súčinnosti s inými osobami úmyselne nezavinil.

5. UŽÍVATELIA

- 5.1. Užívatelia sú povinní dodržiavať zmluvné dohody uvedené v týchto VP.
- 5.2. Služby sú poskytované iba Užívateľom, ktorí sa registrovali u Prevádzkovateľa za účelom vytvorenia účtu prostredníctvom odkazu:

- 5.3. Všetky údaje poskytnuté v rámci vytvorenia účtu a jeho ďalšieho používania sú spracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- 5.4. Ak Užívateľ zistí, že niekto neoprávnené použil/ zneužil jeho údaje, týkajúce sa zaregistrovanej emailovej adresy a/alebo hesla, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa zaslaním emailu na adresu: info@zvedaverodicovstvo.sk.
- 5.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého zamedzenia alebo pozastavenia prístupu k službám Užívateľom, ktorí sa:
 - a) dopustili činnosti, ktorá viedla k porušeniu týchto VP,
 - b) dopustili správania, ktoré poškodilo alebo vystavilo riziku niektorého Užívateľa, tretiu stranu, či Prevádzkovateľa.

6. PREDAJ VSTUPENIEK

- 6.1. Prevádzkovateľ ďalej sprostredkuje prostredníctvom Internetových stránok predaj Vstupeniek na Podujatie Usporiadateľa konané na Internetových stránkach.
- 6.2. Kúpa Vstupenky sa realizuje na základe priameho zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Usporiadateľom, zmluva je uzatvorená uhradením ceny Vstupenky Užívateľom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za plnenie povinností Usporiadateľa Podujatia voči Užívateľovi, ktoré vyplývajú z takéhoto zmluvného vzťahu.
- 6.3. Užívateľ je oprávnený ku kúpe Vstupenky na Internetových stránkach prostredníctvom účtu Užívateľa alebo bez vytvorenia takéhoto účtu.
- 6.4. Cena Vstupenky je uvedená pri každom Podujatí jednotlivo. Pri kúpe Vstupenky na požadované Podujatie Užívateľ vyberie typ Vstupenky a v novom okne bude presmerovaný na platobnú bránu (ďalej len "Platobná brána"), prostredníctvom ktorej prebehne platba.
- 6.5. Zakúpená Vstupenka bude Užívateľovi odoslaná po pripísaní platby na e-mailovú adresu, ktorú Užívateľ zadal pri platbe.
- 6.6. V prípade, že Užívateľ vyžaduje daňový doklad potvrdzujúci kúpu Vstupenky, Užívateľ je povinný sa s touto požiadavkou obrátiť na Usporiadateľa daného Podujatia.
- 6.7. Používateľ berie na vedomie, že Usporiadateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť cenu Vstupenky na Internetovej stránke, a to bez uvedenia dôvodu.
- 6.8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za neskoré doručenie alebo nedoručenie Vstupenky na e-mailovú adresu Používateľa.
- 6.9. V prípade výskytu problémov v priebehu kúpy Vstupenky sa Užívateľ môže obrátiť na Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy.
- 6.10. Užívateľ nákupom Vstupenky súčasne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VP.

7. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1. V prípade zakúpenia Vstupenky, nie je možné od zmluvy s Usporiadateľom odstúpiť a žiadať vrátenie vstupného, nakoľko v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote Zmluva na kúpu Vstupenky na

Podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa Usporiadateľ zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. Podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania Podujatia.

8. REKLAMÁCIA SLUŽBY

8.1. Reklamáciu služby:

- a) je vo vzťahu k prehratiu konkrétneho videa možné uplatniť u Prevádzkovateľa do 48 hodín od momentu kedy vada nastala;
- b) iné vady služby je možné uplatniť u Prevádzkovateľa bezodkladne najneskôr do 24 hodín.

8.2. Pre účely začatia reklamačného konania je Registrovaný užívateľ povinný uviesť v e-mailovej adrese info@zvedaverodicovstvo.sk:

- a) presný popis vady, ktorú reklamuje (t.j. popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje),
- b) popis jeho/ jej technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL, a pod.).

8.3. Registrovaný užívateľ bude o priebehu a následnom vybavení reklamácie kontaktovaný e-mailom.

8.4. Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť reklamáciu, ak sa reklamácia vzťahuje k uhradenému jednorazovému poplatku za službu, ktorej poskytovanie prebieha.

8.5. V prípade, že Užívateľ neposkytol Prevádzkovateľovi požadované údaje a/alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné a/alebo poskytnuté údaje boli zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb - Užívateľov Internetových stánok, záujemcov o Podujatie a/alebo majiteľov Vstupenky (ďalej len „dotknuté osoby“) ako Prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR.

9.2. Prevádzkovateľ vedie aktuálnu databázu Užívateľov obsahujúcu osobné údaje poskytnuté Užívateľom v rámci nákupu alebo registrácie na Internetových stránkach a údajov týkajúcich sa nákupov a platieb Užívateľa na Internetových stránkach. Konkrétne sa jedná o: údaje, ktoré Užívateľ vyplní pri založení užívateľského účtu, prihlásení do newslettera alebo pri nákupe Vstupenky, ktoré sú nevyhnutné pre využitie Služby. V niektorých prípadoch Usporiadateľ môže zbierať ďalšie údaje o Užívateľoch v spojení s nákupom Vstupeniek.

9.3. Prevádzkovateľ nie je oprávnený predávať osobné údaje Užívateľa tretím osobám. Osobné údaje sú používané výhradne na účely, na ktoré boli zhromaždené a v súlade s týmito VP:

- a) Pre zaslanie zakúpených Vstupeniek: Vstupenky sú zasielané na email Užívateľa a voliteľne na telefónne číslo Užívateľa.
- b) Pre vytvorenie a správu používateľského profilu: spracovanie údajov v tomto prípade prebieha ako súčasť plnenia zmluvných podmienok a zahŕňa všetky osobné údaje, ktoré pri registrácii Užívateľ uvedie. V súvislosti so správou profilu môže Užívateľ dostať e-mailové oznámenie, ktoré však nie je obchodným oznámením.
- c) Zlepšenie služieb Prevádzkovateľa: pre riešenie problémov s nákupom a interné potreby Prevádzkovateľa (zlepšenie služieb, prieskum spokojnosti, biznis development) môže byť Užívateľ oslovený prostredníctvom e-mailu alebo telefónu.
- d) Pre prihlásenie do newslettera a zasielanie článkov prostredníctvom tejto služby.
- e) Marketingová komunikácia Prevádzkovateľa: ak je to v súlade s preferenciami Užívateľa, môže ho Prevádzkovateľ informovať prostredníctvom e-mailu, SMS alebo telefónu s ponukou ďalšej Služby alebo Podujatia, o ktorých je Prevádzkovateľ presvedčený, že by o ne mal Užívateľ záujem. Spracovanie zahŕňa

- meno Užívateľa, názov podujatia, žáner, miesto konania, e-mailovú adresu a telefónne číslo, prípadne ďalšie informácie zadané v priebehu nákupu.
- f) Komunikácia od Usporiadateľa: Prevádzkovateľ umožňuje Usporiadateľovi kontaktovať Užívateľa, ktorý navštívil jeho prebehnuté alebo budúce Podujatie. Ak si Užívateľ zakúpi Vstupenku na Podujatie, jeho Údaje sú k dispozícii Usporiadateľovi. V tomto prípade je zodpovedný za odosielanie e-mailov a SMS Usporiadateľ, nie Prevádzkovateľ. Spracovanie zahŕňa meno, názov akcie, žáner, miesto konania, e-mailovú adresu a telefónne číslo, prípadne ďalšie informácie zadané v priebehu nákupu.
 - g) Zacielenie reklamy a vylepšovanie ponuky Prevádzkovateľa: pre lepšie cielenie reklamy a optimalizácie Internetových stránok využíva Prevádzkovateľ informácie o aktivite Užívateľa na Internetových stránkach. Tieto informácie zahŕňajú aj údaje získané pomocou cookies. Na základe všetkých zozbieraných dát získava Prevádzkovateľ štatistiky, analýzy a reporty o správaní Užívateľov Internetových stránok.
 - h) Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva Prevádzkovateľ iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo zmluvných dohôd, ktorými je Prevádzkovateľ viazaný.

9.4. Údaje sú spracovávané Prevádzkovateľom.

9.5. Aby mohol záujemca o Podujatie využiť Služby a realizovať kúpu Vstupenky na Podujatie prostredníctvom Internetovej stránky vrátane s tým súvisiacich úkonov, musí Prevádzkovateľovi oznámiť svoje osobné údaje, a to v rozsahu podľa zvolených/požadovaných Služieb. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je zo strany Prevádzkovateľa možné Službu záujemcovi o Podujatie a/alebo majiteľovi Vstupenky poskytnúť. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je prevádzka Internetových stránok a využitie ich Služieb.

9.6. Za týmto účelom spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: e-mailová adresa, meno a priezvisko, dodacia adresa / fakturačná adresa, telefónne číslo, informácie o objednávke (názov Podujatia, cena Vstupenky, číslo rezervácie, dátum úhrady, VS, druh Vstupenky, miesto v hľadisku), číslo účtu, príp. detail platby (v prípade, ak došlo k zrušeniu Podujatia a vráteniu vstupného), online identifikátory (cookies, FB pixel kódy, Google Adwords kódy).

9.7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe svojho oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zvýšenie využitia Služby a podpora sprostredkovaného predaja Vstupeniek na Podujatia Užívateľom Internetových stránok.

9.8. Prevádzkovateľ je podľa §62 odsek 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov oprávnený spracúvať osobné údaje pozostávajúce z adresy elektronickej pošty dotknutej osoby na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb občianskeho združenia Samé ucho (spravidla zasielanie ponúk, akcií a newsletterov) prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola adresa elektronickej pošty dotknutej osoby získaná prostredníctvom registračných formulárov na Internetových stránkach, alebo v súvislosti s predajom tovaru a služieb dotknutej osobe a v súlade s právnymi predpismi. Predchádzajúci súhlas dotknutej osoby ako príjemcu takejto elektronickej pošty sa nevyžaduje. Občianske združenie Samé ucho poskytuje možnosť odmietnuť takéto používanie adresy elektronickej pošty dotknutej osoby v čase jej získania a pri každej doručenej správe, ak dotknutá osoba takéto použitie predtým neodmietla.

9.9. Spracúvané osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Zákonná povinnosť uchovávania údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá.

9.10. Pre zaistenie určitých činností a/alebo operácií, ktoré Prevádzkovateľ nedokáže zabezpečiť prostredníctvom vlastných zamestnancov, využíva služby iných subjektov. Na tieto účely sú spracúvané osobné údaje sprístupnené pošte, prepravným spoločnostiam, marketingovým agentúram, servisným organizáciám a organizáciám poskytujúcim služby (správa systému), poskytovateľom platforiem ako Facebook, Google analytics.

9.11. Poučenie o právach dotknutej osoby:

- a) Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii; ak je to možné, o dobe uchovávaní osobných údajov a ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať sťažnosť dozornému orgánu; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby.
- b) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- c) Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- d) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak: osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali; dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov; dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov; osobné údaje sa spracúvajú nezákonne.
- e) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak: dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov.
- f) Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

9.12. Prevádzkovateľ na zabezpečenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb správnym, zákonným a transparentným spôsobom ustanovila zodpovednú osobu, s ktorou sa môžete skontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy na adrese: info@zvedaverodicovstvo.sk.

9.13. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sú spracúvané neoprávnené, môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

9.14. Zaujemca o Podujatie bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

9.15. Zaujemca o zasielanie newslettera bude pred odoslaním osobných údajov vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

9.16. Ak sa uzatvára zmluva prostredníctvom Internetovej stránky dochádza k uzavretiu zmluvy prejavom súhlasu záujemcu o Podujatie tým, že potvrdí na to určené pole označené „Súhlasím s kúpou vstupenky za vyššie uvedených podmienok s povinnosťou platby“, ktorým odsúhlasuje všetky predtým zobrazené údaje, najmä miesto a čas Podujatia, cenu Vstupenky, spôsob platby a prevzatia Vstupenky, prípadne iné doplnkové služby. Nárok na Vstupenku však vzniká až zaplatením vstupného.

10. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že poskytovanie niektorých služieb môže byť okrem týchto VP upravené aj ďalšími špeciálnymi podmienkami pre takéto služby a zaväzuje sa ich dodržiavať.

10.2. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:

- a) presnosť, správnosť a aktuálnosť informácií, ktoré preberá na Internetové stránky z iných zdrojov;
- b) inú formu komunikácie alebo softvér prevádzkovaný tretími stranami prostredníctvom Internetových stránok;
- c) akékoľvek škody (priame, nepriame alebo následné) alebo ušlý zisk spôsobené používaním alebo nemožnosťou použitia (a) Internetových stránok a/alebo (b) stránok tretích strán, na ktoré je umožnený prístup prostredníctvom Internetových stránok, či už z dôvodu poruchy, chyby, prerušenia alebo napadnutia škodlivým kódom alebo hackerským útokom;
- d) funkčnosť dátovej siete Užívateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie;
- e) výpadok servera, prevádzkové poruchy alebo výpadky telekomunikačných liniek alebo iné podobné skutočnosti, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Internetových stránok a/alebo k nemožnosti vykonať riadne platby;
- f) akékoľvek prípadné škody, ktoré Užívateľovi vzniknú, pokiaľ Užívateľ nebude včas informovaný o akýchkoľvek zmenách služieb z dôvodu, že ich pravidelne nevyužíva;
- g) obsah Internetových stránok, najmä za to, že tento obsah bude plne v súlade s platnými právnymi predpismi a že bude bezchybný;
- h) to, že Internetové stránky neobsahujú vírusy, alebo iné rušivé komponenty.

10.3. Internetové stránky nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.

10.4. Užívateľ prehlasuje, že je uzrozumený a súhlasí s tým, že obsah Internetových stránok je určený predovšetkým pre vzdelávacie a zábavné účely a neposkytuje akékoľvek rady alebo stanoviská, napríklad právne či lekárske, ktoré by mohli byť považované za záväzné a relevantné.

10.5. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Užívateľa na skutočnosť, že používanie akýchkoľvek služieb v rozpore s týmito VP môže zakladať protiprávne konanie, ktoré môže vykazovať aj znaky trestnej činnosti.

10.6. Užívateľ plne zodpovedá za utajenie svojho Užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením týchto VP.

10.7. Užívateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s užívaním služieb na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa podľa týchto VP, akékoľvek práva a povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z poskytovania služieb vo vzťahu k Užívateľovi môžu byť bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Užívateľa postúpené na tretie osoby.

10.8. Internetové stránky môžu byť menené, môže z nich byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. V prípade, že je možné niektoré prvky akejkoľvek Internetovej stránky sťahovať, Užívateľ je oprávnený stiahnuť len jednu kópiu takého obsahu do jedného počítača, ktorý slúži pre jeho osobnú potrebu, resp. pre vlastné nekomerčné použitie. Užívateľ nesmie z Príspevkov odstraňovať označenia týkajúce sa autorstva či vlastníctva a Príspevky meniť. Akékoľvek komerčné použitie Internetových stránok je zakázané.

10.9. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Užívateľov manuálnym spôsobom, na účely plnenia Zmluvy v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov, rozsahu spracovávaných údajov ako aj právach dotknutých osôb sú dostupné na:

10.10. Právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VP a v súvislosti s využívaním Služby sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 10.11. Prevádzkovateľ ako vlastník a prevádzkovateľ Internetových stránok má výlučné (i) vykonávať všetky majetkové práva k Internetovým stránkam, (ii) podmieniť prístup Užívateľa na Internetové stránky poskytnutím niektorých údajov a (iii) odmietnuť alebo obmedziť prístup Užívateľov na Internetové stránky aj bez uvedenia dôvodu.
- 10.12. Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VP, pričom o zmene bude Užívateľ informovaný na webovej stránke Prevádzkovateľa. Ak Prevádzkovateľ zmení VP podstatne v neprospech Užívateľa, oznámi to minimálne 1 mesiac vopred elektronickou poštou, alebo službou krátkych správ (SMS). Ak dôjde k podstatnej zmene VP v neprospech Užívateľa a Užívateľ s touto zmenou nesúhlasí, má možnosť odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy z tohto dôvodu Užívateľ nemá, ak dôjde k zmene podmienok zmluvy, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 10.13. Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VP vo vzťahu k Užívateľom Internetových stránok bez predchádzajúceho upozornenia.
- 10.14. Všetky vzťahy osobitne neupravené VP sa riadia príslušnými právnymi predpismi SR, a to najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení. VP sú platné a účinné dňom ich zverejnenia.